

Algemene Voorwaarden Celltrion Support Portal

Artikel 1. Algemeen

Onderhavige Algemene Voorwaarden met betrekking tot het Celltrion Support Platform (verder het **Platform**) gaan uit van Celltrion Healthcare Belgium BV, met maatschappelijke zetel te Ikaroslaan 1, 1930 Zaventem, met ondernemingsnummer 0718.720.411, met BTW-nummer BE0718.720.411, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Brussel (griffie van de Nederlandstalige ondernemingsrechtbank) (verder **Celltrion Healthcare**).

Deze Algemene Voorwaarden dienen samen gelezen worden met de Privacy Policy op dit Platform. Deze beide documenten beschrijven samen de voorwaarden waaronder gebruik mag gemaakt worden van dit Platform. Door het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy via registratie en akkoordverklaring, wordt u voldoende op de hoogte gesteld en gebonden door deze documenten. Deze Algemene Voorwaarden en Privacy Policy zijn steeds te raadplegen, te downloaden en te printen via het Platform.

Celltrion Healthcare behoudt het recht om onderhavige Algemene Voorwaarden indien nodig te wijzigen, bijvoorbeeld omdat de functionaliteiten van het Platform wijzigen. Celltrion Healthcare raadt u aldus aan deze periodiek te bekijken. Indien nodig, zal Celltrion Healthcare u apart berichten over een wijziging van deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden werden voor het laatst gewijzigd op 4 april 2022.

Artikel 2. Doel van het Platform

Dit Platform geeft u toegang tot gegevens met betrekking tot het Celltrion Support Platform. Deze toegang wordt u verschaft naar aanleiding van uw expliciet akkoord om gebruik te maken van het platform. Het enige doel van het gebruik van dit Platform is aldus de ondersteuning beschreven in het Platform, binnen het geldende wettelijke kader, waarvan u verklaart afdoende te zijn ingelicht.

Het is niet toegestaan om dit Platform te gebruiken voor doeleinden die geen betrekking hebben op de ondersteuning beschreven in het Platform, om dit Platform en/of de inhoud ervan aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen, het gebruik ervan te verhinderen, zonder voorafgaandelijke toestemming van Celltrion Healthcare. Evenmin is het toegestaan om technische voorzieningen die bedoeld zijn om het Platform te beschermen, te (laten) verwijderen of (laten)

omzeilen. U verbindt er zich tevens toe bij het gebruik van dit Platform de toepasselijke wetgeving en regulering na te leven.

Bij ieder onrechtmatig gebruik krijgt Celltrion Healthcare het recht om uw toegang tot dit Platform onmiddellijk stop te zetten.

Artikel 3. Omvang van het gebruiksrecht

Celltrion Healthcare verleent een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot dit Platform. U krijgt hierbij een beperkt inzage-recht: u kunt enkel uw eigen aanvragen of van de zorgverleners gekoppeld aan uw ziekenhuis (indien van toepassing) inkijken.

Celltrion Healthcare steeds het recht om dit gebruiksrecht eenzijdig stop te zetten, het gebruik te beperken of de toegang geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontfeggen. Celltrion Healthcare zal u hierover contacteren. In geen geval kan Celltrion Healthcare hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

U zal de naam en reputatie van Celltrion Healthcare te allen tijde in acht nemen en ervoor zorgen dat uw gebruik van dit Platform op geen enkele wijze schade toebrengt aan de rechten en/of reputatie van Celltrion Healthcare.

Artikel 4. Inhoud van het Platform

Celltrion Healthcare streeft ernaar de inhoud en informatie op dit Platform up-to-date, volledig en correct weer te geven en uw beroepsgeheim te eerbiedigen. Wanneer u alsnog fouten in de aangeleverde informatie zou opmerken, gelieve ons zo snel mogelijk te contacteren. Voor zoveel als mogelijk, wijst Celltrion Healthcare haar aansprakelijkheid aangaande de inhoud van dit Platform af.

Celltrion Healthcare behoudt uitdrukkelijk het recht om wijzigingen aan te brengen, dan wel informatie te verwijderen. Wanneer dit Platform naar andere websites zou verwijzen of specifieke hyperlinks bevat, betekent dit niet dat Celltrion Healthcare alle inhoud van deze websites goedkeurt en in geen geval kan zij verantwoordelijk gesteld worden voor het correct functioneren van of de inhoud van deze andere websites.

Artikel 5. Werking van het Platform

Daarenboven streeft Celltrion Healthcare naar een perfecte werking van alle functionaliteiten van dit Platform. Toch kan het voorvallen dat Celltrion Healthcare de toegang tot (delen van) het Platform dient af te sluiten, dit in geval van onderhoud, om updates en upgrades door te voeren of enige andere reden. Ook kan Celltrion Healthcare te allen tijde het Platform aanpassen of wijzigen. Celltrion Healthcare zal zich inspannen om eventuele fouten in de software op te lossen maar kan niet garanderen dat alle fouten, al dan niet tijdig, worden hersteld.

Celltrion Healthcare kan aldus niet garanderen dat het Platform altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken. Celltrion Healthcare heeft geen enkele verplichting tot nakoming, noch enige verplichting tot schadevergoeding in dergelijke gevallen.

Artikel 6. Gepersonaliseerde login en beveiliging

Als gebruiker zal u een gepersonaliseerde login ontvangen. Deze login is persoonlijk en het is uw plicht om deze geheim te houden en gepast te beveiligen. Het is ook uw verantwoordelijkheid om veilig in te loggen, ervoor te zorgen dat u de gepaste toestellen met de juiste beveiliging gebruikt, zodoende u beschermd bent tegen virussen, toegang door onbevoegden enz. Bij elk oneigenlijk of onveilig gebruik van de gepersonaliseerde login heeft Celltrion Healthcare de mogelijkheid om uw toegang tot het Platform onmiddellijk stop te zetten.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op dit Platform, waaronder de onderliggende software, database, afbeeldingen, logo's, merknamen, etc. berusten uitsluitend en exclusief bij Celltrion Healthcare, dan wel haar licentiegevers.

Artikel 8. Vrijwaring en exoneration

U vrijwaart Celltrion Healthcare voor mogelijke aanspraken van derden ingevolge inbreuk op deze Algemene Voorwaarden, uw foutief gebruik van dit Platform en uw rechten dienaangaande (bv. ingevolge het onrechtmatig openbaar maken van uw paswoord, onrechtmatig gebruik). U zal Celltrion Healthcare alsdan vergoeden voor alle schade en kosten die Celltrion Healthcare als gevolg van dergelijke aanspraak lijdt, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een foutieve daad dan wel nalatigheid. In geen geval kan Celltrion Healthcare hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

De aansprakelijkheid van Celltrion Healthcare is beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet wordt opgelegd. Celltrion Healthcare is in principe niet aansprakelijk voor onrechtstreekse/indirecte schade. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Celltrion Healthcare in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Artikel 9. Toepasselijk recht en jurisdictie

Het Belgisch recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en het gebruik van het Platform. Geschillen zullen behandeld worden voor de rechtbanken en hoven van het arrondissement waar Celltrion Healthcare haar maatschappelijke zetel heeft.

Artikel 10. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of bezorgdheden omtrent deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van het Platform in het algemeen, kan u ons bereiken via [**BEinfo@celltrionhc.com**](mailto:BEinfo@celltrionhc.com).