

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt April 2022

INLEIDING

Deze Privacyverklaring is bedoeld voor zorgprofessionals, klanten/potentiële klanten, leveranciers en dienstverleners, inclusief vertegenwoordigers of contactpersonen van rechtspersonen.

Deze Privacyverklaring wordt verstrekt door Celltrion Healthcare Co., Ltd. (hierna ‘**Celltrion Healthcare**’ of ‘wij’ genoemd) en haar dochterondernemingen/filialen om uit te leggen wie we zijn, hoe we persoonlijke gegevens over u verzamelen, evenals hoe u uw rechten inzake privacy kunt uitoefenen. Als u vragen of opmerkingen heeft over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, of als u een van uw rechten wilt uitoefenen, inclusief, maar niet beperkt tot, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens op de manieren die we hier beschrijven, neem dan contact met ons op via de gegevens aan het einde van deze Privacyverklaring.

Celltrion Healthcare doet haar best om uw rechten inzake privacy te beschermen.

WIE WIJ ZIJN

Celltrion Healthcare is een farmaceutisch bedrijf dat wereldwijd actief is en waarvan het hoofdkantoor van het moederbedrijf in Incheon, Zuid-Korea is gevestigd. Voor meer informatie, bezoek onze website op <https://www.celltrionhealthcare.com>

PERSOONLIJKE GEGEVENS

‘Persoonlijke gegevens’ kunnen verwijzen naar gegevens die iemand identificeren als een individu of die betrekking hebben op een identificeerbare persoon.

Als u een zorgprofessional bent, kunnen we u aanvullende persoonlijke gegevens vragen. Zorgprofessional verwijst naar elk lid van de medische, tandheelkundige, apothekers- of verpleegkundige beroepsgroep of elke andere persoon die, in het kader van zijn of haar professionele activiteiten, een geneesmiddel kan voorschrijven, kopen, leveren of toedienen.

Persoonlijke gegevens die we kunnen vragen zijn onder meer:

- Algemene informatie (zoals naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit)
- Identificatie-informatie (zoals ID-kaart, RIZIV-nummer)
- Contactgegevens (zoals postadres, telefoonnummers, e-mailadressen)
- Functie (zoals titel, functie, bedrijfsnaam)

- Financiële informatie

Als u een zorgprofessional bent, kunnen we ook om aanvullende gegevens vragen met betrekking tot onze professionele interactie met u zoals:

- Professionele biografie/accreditaties;
- Gegevens met betrekking tot licenties, specialiteiten, professionele lidmaatschappen, publicaties, referenties en andere professionele prestaties; of
- Gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze producten en uw interacties met ons en m.b.t. de diensten voor degenen voor wie u zorgt.

Als we u vragen om andere persoonlijke informatie te verstrekken die hierboven niet is beschreven, zullen de gevraagde specifieke informatie en de redenen waarom we deze nodig hebben, u duidelijk worden gemaakt op het moment dat we uw persoonlijke informatie verzamelen.

We kunnen ook persoonlijke gegevens verzamelen van andere bronnen, waaronder gegevensmakelaars, openbaar toegankelijke databases, gezamenlijke marketingpartners en andere derde partijen. In dit geval zullen dergelijke collecties worden uitgevoerd met toestemming van de betrokkenen.

Om ons persoonsgegevens te verstrekken of ons toestemming te geven om persoonlijke gegevens te verzamelen van andere personen dan uzelf, is een geldige bevoegdheid vereist zodat dit in overeenstemming met de relevante wetgeving gebeurt.

Over het algemeen zullen we de persoonlijke informatie die we over u verzamelen alleen gebruiken voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring; over elk ander niet genoemd doel krijgt u uitleg op het moment dat uw persoonlijke informatie wordt verzameld. We kunnen uw persoonlijke gegevens echter ook gebruiken voor andere doeleinden die niet onverenigbaar zijn met de doeleinden die we u hebben bekendgemaakt (zoals archiveringsdoeleinden, wetenschappelijke of historisch-onderzoekdoeleinden of statistische doeleinden) als en waar dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

We gebruiken persoonlijke gegevens om:

- Het verklaarde doel uit te voeren wanneer we uw voorafgaande toestemming hebben verkregen;
- Contractuele verplichtingen uit te voeren;

- Te voldoen aan wettelijke/regelgevende verplichtingen.

We gebruiken ook persoonlijke gegevens waar nodig voor onze legitieme belangen en overschrijven uw gegevensbescherming of fundamentele rechten en vrijheden niet.

Ons doel van gegevensverwerking omvat:

- Onze (contractuele) relatie met u te ontwikkelen en beheren, zoals:

- het verlenen van onze diensten en beantwoorden van uw vragen;
- het verzenden van administratieve informatie naar u, zoals wijzigingen in onze algemene voorwaarden en ons beleid;
- het verbeteren van de kwaliteit van onze interacties en diensten;
- het ontwikkelen van transactionele transparantie zoals 'ken uw klanten' (know your customer, KYC)-gegevens vereist door financiële instellingen, bankgegevens, facturen, overmakingen en ontvangsten met betrekking tot onze leveranciers of dienstverleners;
- zorgen voor transparantie bij waardeoverdracht.

- Met u als zorgprofessional in gesprek gaan, als volgt:

- verifiëren of u in aanmerking komt voor toegang tot specifieke producten, services en gegevens die alleen aan bepaalde gelicentieerde zorgprofessionals kunnen worden verstrekt;
- interactie met u op basis van uw professionele expertise en mening via digitale en/of andere middelen;
- u betrekken bij programma's/panels van zorgprofessionals;
- contact met u opnemen voor uw professionele expertise, in het kader van enquêtes met betrekking tot producten of diensten van onze entiteiten of zakelijke partners;
- met u samenwerken aan medische evenementen, publicaties of adviesvergaderingen;
- om uw mening te vragen over producten en diensten die door ons of een gelieerde onderneming of zakenpartner worden gepromoot voor ontwikkeling en verbetering.

- voldoen aan wettelijke/regelgevende verplichtingen of voor onze legitieme belangen, als volgt:

- het analyseren of voorspellen van uw voorkeuren om onze interacties met u te verbeteren (d.w.z. om u de inhoud, producten en aanbiedingen via onze site, e-mails of digitale tools te leveren waarvan wij denken dat deze relevant zijn voor uw professionele interesses);
- uitvoeren van gegevensanalyse en audits;
- identificeren van gebruikstrends in het gebruik van onze sites en het analyseren van de effectiviteit van onze communicatie;
- fraude detecteren, voorkomen en onderzoeken, inclusief (cyber-) veiligheidsbewaking en preventie;
- onze producten en diensten ontwikkelen, verbeteren of aanpassen;

- valideren van uw toegang tot of gebruik van bepaalde producten of diensten;
- begrijpen hoe onze producten en diensten invloed hebben op u en degenen onder uw zorg;
- onze bedrijfsactiviteiten uitvoeren en uitbreiden.

De persoonlijke gegevens die u en andere personen verstrekken, kunnen worden verzameld.

We kunnen dergelijke geaggregeerde gegevens voor elk doel gebruiken en bekendmaken.

Geaggregeerde gegevens identificeren u of een andere persoon niet persoonlijk.

PERSOONLIJKE GEGEVENS OPENBAAR MAKEN

We maken persoonlijke gegevens bekend aan derden, namelijk:

- Onze dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen wereldwijd voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring.
- Serviceproviders om services te bieden, waaronder, maar niet beperkt tot: websitehosting, gegevensanalyse, informatietechnologie, infrastructurele voorzieningen, klantenservice, e-mailbezorging en auditing.
- Andere bedrijven waarmee we samenwerken met betrekking tot bepaalde producten of diensten. Dit kunnen onze partners zijn met wie we producten gezamenlijk ontwikkelen en op de markt brengen.
- Aan elke andere persoon met uw toestemming voor de openbaarmaking.

We maken uw persoonlijke gegevens ook bekend wanneer wij dit noodzakelijk of gepast achten:

- (i) Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, evenals aan onze wettelijke monitoring- en rapportageverplichtingen (waaronder mogelijk ook wetten buiten uw land van verblijf), (ii) om te reageren op verzoeken van zowel openbare als overheidsinstanties (waaronder mogelijk ook autoriteiten buiten uw land van verblijf), (iii) om samen te werken met wetshandhavers, of (iv) voor andere juridische doeleinden.

RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE (alleen EER-inwoners)

Als u een inwoner uit de Europese Economische Ruimte bent, hangt onze wettelijke basis voor het verzamelen en gebruiken van de persoonlijke informatie zoals hierboven beschreven af van de betreffende persoonlijke informatie en de specifieke context waarin we deze verzamelen.

We zullen over het algemeen echter alleen persoonlijke informatie van u verzamelen als we uw toestemming hebben om dit te doen, waar het nodig is om een contract met u uit te voeren, of als de verwerking in ons legitieme belang is en niet wordt opgeheven door uw belangen op het

gebied van gegevensbescherming of fundamentele rechten en vrijheden. In sommige gevallen moeten we mogelijk persoonlijke informatie van u verzamelen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen (bijvoorbeeld om patiënten te informeren over mogelijke bijwerkingen die verband houden met de medicijnen die ze gebruiken).

Als we u vragen persoonlijke informatie te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke vereiste of voor contactdoeleinden, zullen we dit op het relevante moment duidelijk maken en u adviseren over uw verplichting voor het verstrekken van uw persoonlijke informatie (en over de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van uw persoonlijke gegevens).

Als we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken op basis van onze legitieme belangen (of die van een derde partij), zullen we u waarschuwen en verduidelijken wat op het relevante moment die legitieme belangen zijn.

Als u vragen heeft of meer informatie nodig heeft over de wettelijke basis waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder, bij 'CONTACT MET ONS OPNEMEN'.

INDIVIDUELE RECHTEN

Als u uw persoonlijke gegevens die u ons heeft verstrekt wilt bekijken, verbeteren, bijwerken, verbergen, beperken of verwijderen, of als u een elektronische kopie van uw persoonlijke gegevens wenst te ontvangen met als doel die te verzenden naar een ander bedrijf, kunt u contact met ons opnemen zoals aangegeven bij 'CONTACT MET ONS OPNEMEN'. We zullen op uw verzoek reageren, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Vermeld in uw verzoek welke persoonlijke gegevens u wenst te wijzigen en of u ze uit onze database wilt laten verwijderen, of stel een bepaalde beperking in voor ons gebruik van uw gegevens. Mogelijk moeten we uw identiteit verifiëren voordat we uw verzoek uitvoeren. We doen ons best om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op uw verzoek te reageren.

Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Als u ervoor kiest om de benodigde informatie niet te verstrekken, kan dit echter onze mogelijkheid om u de gevraagde service te verlenen, beperken.

Houd er rekening mee dat we mogelijk een bepaald type persoonlijke gegevens moeten bewaren voor archiveringsdoeleinden.

GEGEVENSBEVEILIGING

We proberen redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen te nemen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Dit omvat het coderen van uw persoonlijke gegevens tijdens het transport en bij opslag.

BEWAARPERIODE GEGEVENS

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig of toegestaan in het licht van het doel of de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen en zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring. De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, zijn: (i) de tijdsduur dat u een voortdurende relatie met ons onderhoudt (als de persoonlijke gegevens geen verband houden met een specifiek contract, worden de persoonlijke gegevens opgeslagen gedurende 24 maanden na onze laatste interactie met u); (ii) of er al dan niet een wettelijke verplichting is waaraan wij zijn onderworpen; of (iii) of retentie wel of niet raadzaam is in het licht van onze juridische positie (zoals met betrekking tot de handhaving van de Gebruiksvoorwaarden, toepasselijke verjaringstermijn, geschillen of reglementair onderzoek).

Als het niet langer nodig is om uw persoonlijke gegevens te verwerken voor legitieme zakelijke doelen, zullen we deze verwijderen of anonimiseren of, als dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld als uw persoonlijke gegevens zijn opgeslagen in back-uparchieven), zullen we uw persoonlijke informatie veilig opslaan en uitsluiten van verdere verwerking totdat deze veilig kan worden verwijderd.

INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHTEN

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen naar en verwerkt worden in andere landen dan het land waar u woonachtig bent. Deze landen kunnen gegevensbeschermingswetten hebben die verschillen van de wetten in uw land.

Celltrion Healthcare heeft zijn hoofdkantoor in Zuid-Korea. We kunnen uw persoonlijke gegevens voor legitieme doeleinden overdragen aan onze dochterondernemingen/gelieerde ondernemingen, externe dienstverleners en zakelijke partners over de hele wereld.

We hebben echter passende voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens beschermd blijven in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Dit omvat de implementatie van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie voor de overdracht van persoonlijke informatie tussen onze groepsmaatschappijen, waarbij alle groepsmaatschappijen verplicht zijn de persoonlijke informatie vanuit de EER die zij verwerken te beschermen in overeenstemming met de gegevensbeschermingswetten van de Europese Unie.

Passende waarborgen zijn ook geïmplementeerd bij onze externe dienstverleners en partners. Verdere details, samen met onze modelcontractbepalingen, kunnen op verzoek worden verstrekt.

UPDATES

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken als reactie op veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer we onze Privacyverklaring bijwerken, nemen we passende maatregelen om u te informeren over het belang van de wijzigingen die we aanbrengen. We zullen uw toestemming vragen voor materiële wijzigingen in de Privacyverklaring als en waar dit vereist is door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op de datum hierboven weergegeven bij 'Laatst bijgewerkt'.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming via volgende contactgegevens dpo.cthc.be@celltrionhc.com. U kunt Celltrion Healthcare Belgium ook steeds berichten via gewone post op haar maatschappelijke zetel te Ikaroslaan 1, 1930 Zaventem. Celltrion Healthcare zal u zo snel als mogelijk een antwoord bieden en in ieder geval binnen de 30 dagen.

Als u inwoner bent van de EER, kunt u ook contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming voor de EU/EER-regio via: DPO.CTHC@celltrionhc.com (Privacy Praxis: Chau. de Louvain 498, C5 1380 Lasne, Belgium, +32 2 318 05 30).

Klachten kunt u bovendien steeds richten aan de bevoegde autoriteiten. Voor België is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be.